

Oggetto: **Servizio di raccolta rifiuti, quali saranno le novità.**

Gentile Cittadina/o,

nel nostro Comune sono in arrivo **nuovi contenitori** che ci aiuteranno a fare sempre meglio la raccolta differenziata, perché è

**INCREDIBILE QUELLO CHE
POSSIAMO FARE INSIEME**

Questa novità, studiata per rispondere meglio alle esigenze del nostro Comune, **consoliderà le buone abitudini sulla separazione dei rifiuti, contribuirà alla loro riduzione e darà nuovo impulso alla raccolta differenziata**, consentendo di recuperare sempre maggiori quantità di carta, plastica, organico, vetro, sfalci e potature e ridurre la quantità totale dei rifiuti prodotti.

La gestione del servizio è stata assegnata dal 2022 a Hera, Brodolini e Consorzio EcoBi da parte di *ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti)*, tramite gara ad evidenza pubblica.

Scopri cosa cambia nella sezione “differenziamo”.

Ti ringraziamo fin d'ora per la tua importante collaborazione e ti salutiamo cordialmente.

Marco Poli
Responsabile Distretto Imola e Comuni Limitrofi Est
Direzione Servizi Ambientali Hera SpA

Claudio Franceschi
Sindaco di Castel Guelfo di Bologna



SCOPRIAMO



DIFFERENZIAMO



CONDIVIDIAMO

SCOPRIAMO

COME E QUANDO RICEVERE LA NUOVA CARTA SMERALDO E IL KIT?

Nelle prossime settimane **il personale incaricato da Hera consegnerà gratuitamente**, presso le abitazioni e le Attività, il nuovo kit per la raccolta differenziata e il materiale informativo con le istruzioni da seguire.

CHI PUÒ RITIRARLO?

Il **titolare della Tariffa Rifiuti** oppure una persona delegata utilizzando il modulo di delega allegato.

SE NON APRE NESSUNO IN FASE DI CONSEGNA?

Verrà lasciato un **tagliando per il ritiro** del kit direttamente **presso i Punti Smeraldo**. Scopri di seguito dove trovarli.

DIFFERENZIAMO

Dal 9 ottobre 2024 verranno progressivamente sostituiti tutti i contenitori per i rifiuti.

I nuovi cassonetti hanno un sistema tecnologico per il riconoscere chi conferisce e si apriranno solo con la **Nuova Carta Smeraldo** (la tessera Hera per i servizi ambientali).

La precedente tessera dovrà essere utilizzata fino alla sostituzione dei vecchi cassonetti.

Il Kit per la raccolta è composto da:

- la Carta Smeraldo (due carte fisiche ed una virtuale) per aprire i nuovi cassonetti Smarty e identificarsi alle Stazioni Ecologiche
- pattumella da 10 litri per sottolavello e sacchi in mater-bi per organico
- guida alla raccolta differenziata
- volantino raccolta amianto

Per usare al meglio i servizi potrai anche consultare il sito www.ilrifiutologo.it e utilizzare l'app il Rifiutologo, recarti agli ecosportelli o chiamare il Servizio Clienti Hera 800.999.500.

CONDIVIDIAMO

Dalle prossime settimane abbiamo organizzato alcuni incontri pubblici e saranno a disposizione per approfondimenti e chiarimenti anche dei punti informativi.

Di seguito i dettagli.

NOVITÀ DEL SERVIZIO



Dal 9 ottobre 2024

A partire da questa data inizierà il posizionamento sul territorio dei nuovi contenitori.

I nuovi cassonetti si apriranno solo con la Carta Smeraldo consegnata assieme al KIT.

INCONTRI PUBBLICI



10 settembre 2024

palazzo del Comune - via Gramsci, 10

12 settembre 2024

ristorante I Due Castelli - via Della Concia, 15 (zona industriale)

Gli incontri si svolgeranno nei seguenti orari:

17.30 - 19.30

20.30 - 23.00

INFORMAZIONI



Infopoint

3 settembre dalle 9 alle 13

Largo XXV Aprile adiacente al mercato settimanale

Dal 16 settembre
consegna domiciliare



Punti Smeraldo
orario 9.00-12.30 e 14.00-17.30

5 e 8 ottobre
presso il Comune di Castel Guelfo
piano terra

A partire dal 12 ottobre

Ecosportello presso Comune

sabato - dalle ore 9 alle ore 12
piano terra

Ecosportelli Hera a Imola

via IV Novembre 1, c/o Angolo via Mentana 10
lunedì e giovedì 8:30-12:30 e 13:30-15:30.
martedì, mercoledì, venerdì e sabato 8:30-12:30

via Casalegno, 1
dal lunedì al giovedì 8:00-15:00
venerdì 8:00-13:00



Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

Il sottoscritto (Titolare del contratto TARI)

DELEGA il/la sig./ra ritiro del proprio kit in qualità di:

- COMPONENTE DEL NUCLEO FAMILIARE NON INTESTATARIO TARI
- ALTRO

Data

Firma del Delegante.....

Firma del Delegato.....

Presentarsi con i documenti di riconoscimento del delegato e del delegante (validi anche in fotocopia)